



TVEDESTRAND KOMMUNE

Aktiv hverdag - trygg framtid

Opplæring til ansatte og vikarer som skal jobbe i helse og omsorgstjenester, når vi nå står ovenfor en krise med koronavirus.

Opplæringspakkene er laget for å gi tilpasset opplæring til ansatte og vikarer som bidrar i helse- og omsorgstjenester i krisesituasjonen kommunen nå står overfor med koronaviruset. Det er laget en opplæringspakke for faglærte og ufaglærte, og en opplæringspakke for frivillige.

Det er vektlagt i opplæringspakkene at det er kilder som er åpne, dvs. ikke bak noen betalings/abonnements mur og vi har valgt et minimum av det som kan være relevant for koronasituasjonen.

Bruksanvisning til lenkene:

Lenkene som deles i dokumentet kan åpnes ved å holde musepekeren over søketeksten/URL-adressen, trykke knappen CTRL og venstre mustast samtidig.

URL-en kan også kopieres og settes rett inn i søkefeltet, for eksempel i Google. Lenkene skal kunne åpnes på pc, nettbrett/lpad eller mobil.

Det anbefales at leder sender dokumentet på e-post til alle ansatte i tjeneste eller i karantene og gjør ansatte oppmerksomme på opplæringspakken slik at de kan lese seg opp på kunnskapen. Dokumentet vil også bli delt på kommunens nettside under «Koronaviruset – tiltak og oppdatert informasjon».

<https://www.tvedestrand.kommune.no/tjenester/informasjon-om-koronaviruset/til-ansatte-i-tvedestrand-kommune/>

DEL 1: For alle som yter tjenester i helse- og omsorgstjenestene i krisesituasjonen med Korona

ETISKE RETNINGSLINJER FOR TVEDESTRAND KOMMUNE

Tvedestrand kommune legger stor vekt på åpenhet, lojalitet og ærlighet, og at det skapes tillit og et godt omdømme i befolkningen gjennom gode etiske handlinger i forvaltningen av fellesskapet ressurser.



TVEDESTRAND KOMMUNE

Aktiv hverdag - trygg framtid

Gode etiske holdninger kan ikke vedtas, men må skapes i det daglige arbeidet og gjennomsyre hele organisasjonen.

Lokale etiske retningslinjer skal bidra til at etiske dilemmaer som politikere, ledere og ansatte møter blir håndtert på en forsvarlig måte, og at det skapes en sunn og god kultur der man hjelper hverandre til etisk riktige handlinger.

Alle skal forholde seg til vedtak som er truffet politisk og administrativt, og plikter å overholde de lover, forskrifter og reglementer som gjelder for Tvedestrand kommunes virksomhet.

Alle har et felles ansvar, og må medvirke til at vi kommuniserer med og om hverandre på en positiv og støttende måte. Gjennom ord og handling må vi signaliserer et positivt menneskesyn, slik at både brukere og ansatte opplever seg ivaretatt og sett. Den enkelte må være seg bevisst sitt eget språk slik at vi forstår hverandre, og ikke snakker forbi hverandre.



TVEDESTRAND KOMMUNE

Aktiv hverdag - trygg framtid

Kulturen i Tvedestrand kommune skal gjenspeile visjon og etiske kjerneverdier. Folkevalgte og ledere skal gå foran og motivere til etisk refleksjon og gode valg.

Visjon:

Aktiv hverdag – trygg framtid

De etiske kjerneverdiene i Tvedestrand kommune er:

**ÅPENHET
LOJALITET
ÆRLIGHET**

Folkevalgte og ansatte bidrar til å virkeliggjøre verdiene i de etiske retningslinjene når de:

ÅPENHET

- Bidrar til åpenhet i alt arbeid og samhandling i kommunen

LOJALITET

- Forholder seg til vedtak som er truffet politisk og administrativt, og plikter å overholde de lover, forskrifter og reglementer som gjelder for Tvedestrand kommunes virksomhet
- Er klar på egen rolle og unngår dobbeltroller
- Opptrer upartisk og praktiserer likebehandling
- Unngår gaver eller andre personlige fordeler som kan påvirke tjenestehandlinger, eller vekke mistanke om slik påvirkning

- Møter publikum og brukere med vennlighet, respekt og omtanke
- Viser respekt for personvernet og overholder taushetsplikten

ÆRLIGHET

- Sier ifra om kritikkverdige forhold til den det gjelder eller varsler til noen som kan gjøre noe med det
- Tar ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene

Retten til å varsle

Hva sier loven?

I 2017 vedtok Stortinget nye endringer i arbeidsmiljølovens varslingsregler. Der heter det:

- ✓ Arbeidstaker har rett til å varsle om kritikkverdige forhold på arbeidsplassen [§2 A-1](#).
- ✓ Arbeidstakers framgangsmåte ved varsling skal være forsvarlig
- ✓ Gjengjeldelse mot arbeidstaker som varslar i samsvar med [§2 A-2](#) er forbudt
- ✓ Arbeidsgiver har plikt til å legge forholdene til rett for varsling. [§2 A-3](#)
- ✓ Verneombud har en særskilt varslingsplikt [§6-2 \(3\)](#).
- ✓ Helsepersonell har varslingsplikt i henhold til helsepersonell-loven.

Alle varsler skal tas på alvor og undersøkes

Åpenhet og ærlighet er viktig

Den som varsler skal
ivaretas på en god
måte

Den/de det varsles
om har krav på
rettssikkerhet

Kritikkverdige forhold må endres eller stoppes

Kommunen trenger
arbeidstakere som sier



TVEDESTRAND KOMMUNE

Aktiv hverdag - trygg framtid

DEL 2: opplæring for faglærte og ufaglærte



- Alltid oppdatert nettsider: <https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/>
- Video om «Hvordan utføre håndvask» videoen tar ca. 4 min: <https://vimeo.com/165163727>
- Her kan du sjekke deg selv og det inneholder en saklig video med fortellerstemme <https://koronasjekk.no/>



TVEDESTRAND KOMMUNE

Aktiv hverdag - trygg framtid

Opplæring frivillige:

- **Opplæringspakke for frivillige**

Dokumentasjon er hentet fra

<https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/koronavirus/frivillige-organisasjoner>

Frivillige oppgaver i regi av kommunen uten at smittebarrierer brytes

Hygiene:

Med mindre annet er spesifikt avtalt, og det er gitt særskilt opplæring, skal tjenesten innrettes på en måte som gjør at det ikke kreves verne-/beskyttelsesutstyr for å utføre aktiviteten.

- Film om «Hva om bakteriene ikke var usynlig»:

https://vimeo.com/161471917?ref=fb-share&1&fbclid=IwAR0XWBr8yQ8jkXnmqMRBZII_RjVFHioeONwmjs4KuwBPuNSbU4n5hvc bqQ

- Video om «Hvordan utføre håndvask»: <https://vimeo.com/165163727>

Frivillige som bidra med frivillighet på eget initiativ har en moralsk taushetsplikt. Både verbalt og på sosiale medier som blant annet Facebook m.m. Det betyr at vi skal ikke omtale innholdet i oppdraget overfor utenforstående.

Frivillige organisasjoner som jobber på oppdrag fra kommunen har taushetsplikt og organisasjonen må selv ha rutiner for ivaretagelse av taushetsplikt. Kommunen har eget skjema om taushetsplikt som du vil få utdelt ved oppstart.