**Medvirkning – viktige momenter**

Tvedestrand kommune sine ansatte skal i alle saker ha en tilnærming til brukeren og foresatte som er bygget på disse prinsippene:

Informasjon
Gi informasjon om retten til fritt å gi uttrykk for sine synspunkt, som skal tas på alvor,
og tas hensyn til videre i prosessen.

Forberedelse
Gi tid nok til forberedelser i alle saker hvor det er nødvendig.

Frivillig medvirkning
Ingen skal tvinges til å medvirke eller gi synspunkt. Reservasjonsrett.

Respekt
Synspunkt skal møtes med respekt, ikke ovenfra og ned, eller i en belærende form.

Relevans
Det som er relevant for brukeren sin livssituasjon, er relevant for dem å uttale seg om.

Tilpasset rett nivå
Omgivelser, arbeidsmetoder og kommunikasjon skal tilpasses alder, utviklingsnivå, kunnskapsnivå og bakgrunn. Gi opplæring om nødvendig.

Inkluderende
Retten til medvirkning gjelder alle, og skal praktiseres likt uten noen form for diskriminering.

Sikkert
Vurder om det kan være risikofylt for barn/ unge å uttale seg. Minimer risikoen gjennom fysisk trygghet, personvern og varslingsrutiner dersom det er nødvendig.

Tilbakemelding, evaluering
Brukeren må få tilbakemelding på hvordan deres deltagelse har vært med på å påvirke resultatet, og mulighet til å bidra i evalueringen av prosessen eventuelt tiltaket.