**Medvirkning – viktige momenter**

Tvedestrand kommune sine ansatte skal i alle saker ha en tilnærming til brukeren og foresatte som er bygget på disse prinsippene:

Informasjon  
Gi informasjon om retten til fritt å gi uttrykk for sine synspunkt, som skal tas på alvor,   
og tas hensyn til videre i prosessen.

Forberedelse  
Gi tid nok til forberedelser i alle saker hvor det er nødvendig.

Frivillig medvirkning  
Ingen skal tvinges til å medvirke eller gi synspunkt. Reservasjonsrett.

Respekt  
Synspunkt skal møtes med respekt, ikke ovenfra og ned, eller i en belærende form.

Relevans  
Det som er relevant for brukeren sin livssituasjon, er relevant for dem å uttale seg om.

Tilpasset rett nivå  
Omgivelser, arbeidsmetoder og kommunikasjon skal tilpasses alder, utviklingsnivå, kunnskapsnivå og bakgrunn. Gi opplæring om nødvendig.

Inkluderende  
Retten til medvirkning gjelder alle, og skal praktiseres likt uten noen form for diskriminering.

Sikkert  
Vurder om det kan være risikofylt for barn/ unge å uttale seg. Minimer risikoen gjennom fysisk trygghet, personvern og varslingsrutiner dersom det er nødvendig.

Tilbakemelding, evaluering  
Brukeren må få tilbakemelding på hvordan deres deltagelse har vært med på å påvirke resultatet, og mulighet til å bidra i evalueringen av prosessen eventuelt tiltaket.