

Velferdsteknologi og ehelse i Tvedestrand kommune og Østre Agder

Ved

- Christina Bjørke Berntsen,
Digitaliseringsrådgiver i Østre Agder
- Tore Gryting Andersen, Systemansvarlig og
koordinator for VFT i Tvedestrand kommune

Velferdsteknologi – hvem har ansvar for hva?

📅 11. mai 2021 / [Bolig og bygninger](#), [Hørsel](#), [Kognisjon](#), [Syn](#), [Teknologi](#)

Velferdsteknologi er teknisk assistanse som blant annet skal bidra til økt trygghet, sikkerhet og sosial deltakelse. Bruk av velferdsteknologi til personer med kognitive funksjonsnedsettelse kan gi stor nytte både for brukeren, pårørende og kan også bidra til å forbedre kommunenes tjenestetilbud.

Av seniorrådgiver Elin Svendsen, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Hva er velferdsteknologi?

«Velferdsteknologi er en fellesbetegnelse på tekniske installasjoner og løsninger som kan bedre den enkeltes evne til å klare seg selv i egen bolig, og bidra til å sikre livskvalitet og verdighet for brukeren.»

Direktoratet for e-helse, 2021

Ved å ta i bruk hjelpemidler for beslutningsstøtte eller varsling, er målet å gi brukeren trygghet og selvstendighet i dagliglivet. Et annet mål kan være at teknologien skal bidra til at hjemmetjenestens tjenester blir mer effektive.

VFT: Status og nyheter

- Kommunens [nettsider om VFT og DHO](#) er nylig oppdaterte
- Stabil teknisk drift, både for trygghetsalarmer, signalanlegg, kameratilsyn og andre «mindre» løsninger
- Elektroniske medisindispensere
 - Fokus på økt bruk og nye Karie anskaffet – Tørn-prosjektet har gitt økt fokus
- Pårørende som første-hjelper
 - Økt fokus på dette, særlig innen GPS-oppfølgning – nye rutiner og dokumenter er utarbeidet
- Komp (video- og bildeløsning for bruker og pårørende)
 - Ca 13 er i drift – *Gode tilbakemeldinger!* Og flere ønsker seg, men det må de selv anskaffe. De 15 vi har i kommunen ble anskaffet på pandemi-midler.
 - En enklere løsning er Frameo bilderamme – den har ikke toveis kommunikasjon, men ellers en del likheter



Status og hendelser, fortsetter

- Demo-hybelen er ikke åpnet, først pga etterspørsel etter hybler, og nå stor aktivitet etter ferieavviklingen
- Vi har mye på ønskelista - viktigst er nå:
 - Div. små VFT-kurs bør repeteres til aktuelle ansatte (Signalanlegg, trygghetsalarm, **VFT-generelt**)
 - Oppstart av VKP, for å integrere teknologisystemene direkte i journalen (Profil)
 - Handlingsplan og budsjett-underlag
- Se også info om regionale prosjekter på ehelseagder.no

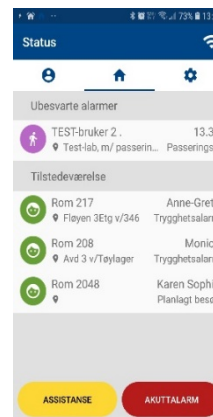
Dagens velferdsteknologi fra Tvedestrand kommune



Stasjonær trygghetsalarm



Ulike sensorer:
Bevegelse-, dør-,
fall-, posisjonering



Signalanlegg på
sykehjemmet

Motitech trim-sykkel
med video-film

Kameratilsyn:
* Planlagt
* Hendelsesbasert

Mobil trygghetsalarm og kollegavarsler
med fallalarm og Sporing (GPS og innendørs)

Medisinerings-støtte
Pilly og Karie

KOMP, for å dele bilder
og video-samtale



Safemate



Annet:

Digital hjemmeoppfølging (DHO)

Egenrapportering via mobil/nettbrett om
Kols, diabetes, psykisk helse mm.

Rådgiving/støtte:

Robotstøvsugere
Sporing (GPS)
Komp (videobesøk, bilder og meldinger)
Mobiltelefoner.
Blodsukker-oppfølging på app.
Epilepsi-varslings.

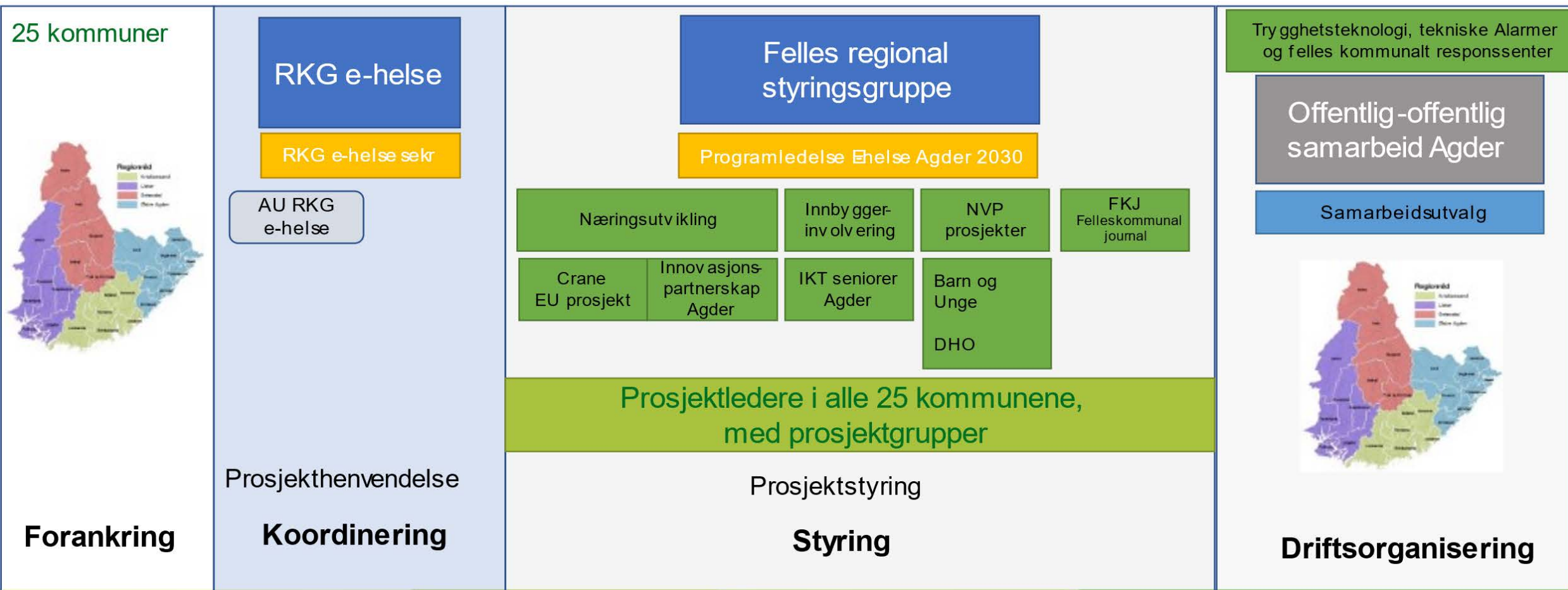
Status pr 1.9.2023 - hjemmeboende

Løsning	Ca. antall brukere (tilgj. enheter)	Oppstart	Kommunalt responscenter?
Trygghetsalarm, stasjonær	128 (150)	Des. 2017	Ja
Trygghetsalarm, bærbar	3 (15)	Medio 2019	Ikke foreløpig
Døralarm	3 (12)	Jan. 2018	Ja
GPS sporingsbrikker	3 (17)	Mars 2017	Ikke foreløpig
Elektronisk medisindispenser (Pilly + Karie)	6 (15+8)	2016	Ikke foreløpig
APPETITus (ernæringsapp)	noen få	2016	Nei
Kameratilsyn, planlagt	2 (4)	Aug. 2019	Ja , fra juni 2022
Kameratilsyn, hendelsesbasert	1 (4)	Aug. 2022	Ja , fra juni 2022
Bevegelses-/sengesensor	0 (5)	Aug. 2019	Ja
Fallsensor	6 (10)	Nov. 2019	Ja
Elektroniske låser (m/ nøkkelkort)	17	2016	Nei
Digital hjemmeoppfølging (DHO) (Kols, multimorbid, diabetes)	5	2020	Ja (TMS)
Digitalt besøk (videosamtale, Komp)	13 (15)	2021	Nei
Kollegavarsling med GPS	3 (5)	2018	Nei

Status pr 1.9.2023 - institusjon

Løsning	Ca. antall brukere (tilgj. enheter)	Oppstart	Kommunalt responsenter?
Digitalt sykesignalanlegg	46 rom (dekning: hele Strannasenteret)	Sept. 2018	Nei
Døralarm	2 (5)	2017	Nei
Bevegelsessensor	10 (15)	2016	Nei
Sengesensor (erstattes av bevegelsessensor)	0 (5)	2016	Nei
Fuktsensor	0 (2)	2016	Nei
Kollegavarssling/Nødalarm	1 (3)	Jan. 2023	Nei
Pust-styrt trygghetsalarm	0 (1)	2020	Nei
Passeringssensor (smile-ID)	8 (30)	Des. 2018	Nei
Kameratilsyn	2 (4)	Feb. 2018	Nei
Trygghetsalarm, bærbar	46 (60+)	2018	Mulig
GPS sporingsbrikker	1 (17)	Mars 2017	Nei
Digitalt besøk (videosamtale + Komp)	7 (7)	2020	Nei

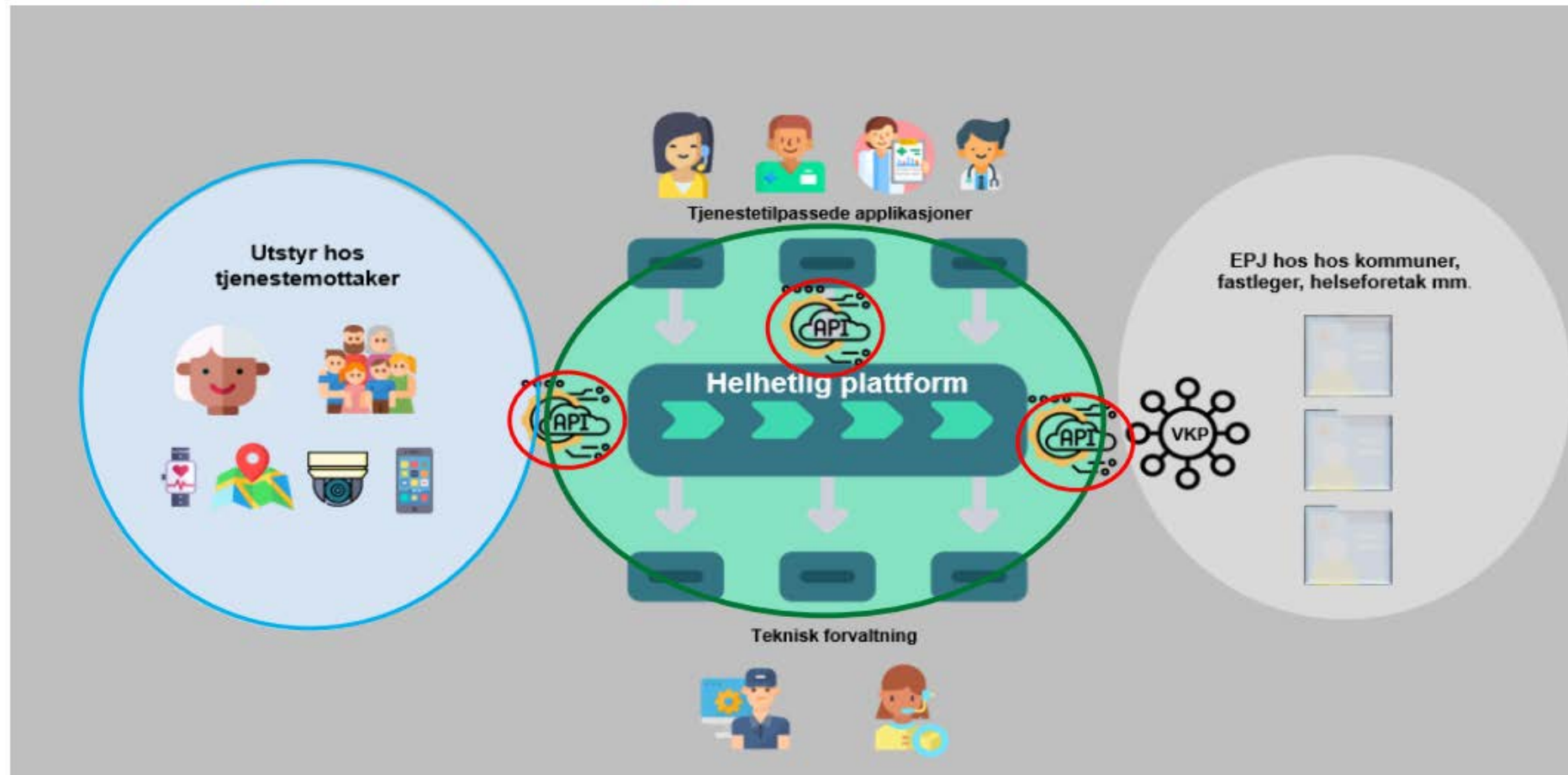
RKG e-helse og E-helse Agder 2030



RKG e-helse
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Illustrasjon av vår visjon Vi har forespurt et «økosystem» for VFT



Overordnet plan, utvikling og test

Pilottest

Akseptanse

1. Helhetlig admin og drift (TelluCare Admin)

- Hent pasientinfo fra EPJ (VKP)
- Enkel innlogging (SSO)
- Provisjonering av brukere, AD Sync (SCIM)
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate,...)

2. Responsløsning, operatører

- Ny operatør-applikasjon, Valhalla Kristiansand
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate,...)

3. Digital alarmhåndtering, hjemmetjenesten

- Responder-app for hjemmetjenesten
- Integrasjoner 3depart (Legrand, Safemate,...)
- Enkel innlogging

4. Digital hjemmeoppfølging

- Pilot – Diabetes SSHF
- Pilot – Sårpoliklinikk/Farsund kommune
- Integrasjoner 3depart (JOIN,...)

5. Integrert kameratilsyn/pasientvarsling, institusjon

Q1/2023

Q2/2023

Q3/2023

Q4/2023

Innsikt, design og utvikling

Kristiansand kommune
Grimstad kommune

Innsikt, design og utvikling

Kristiansand kommune
Grimstad kommune

Innsikt, design og utvikling

Kristiansand kommune
Grimstad kommune

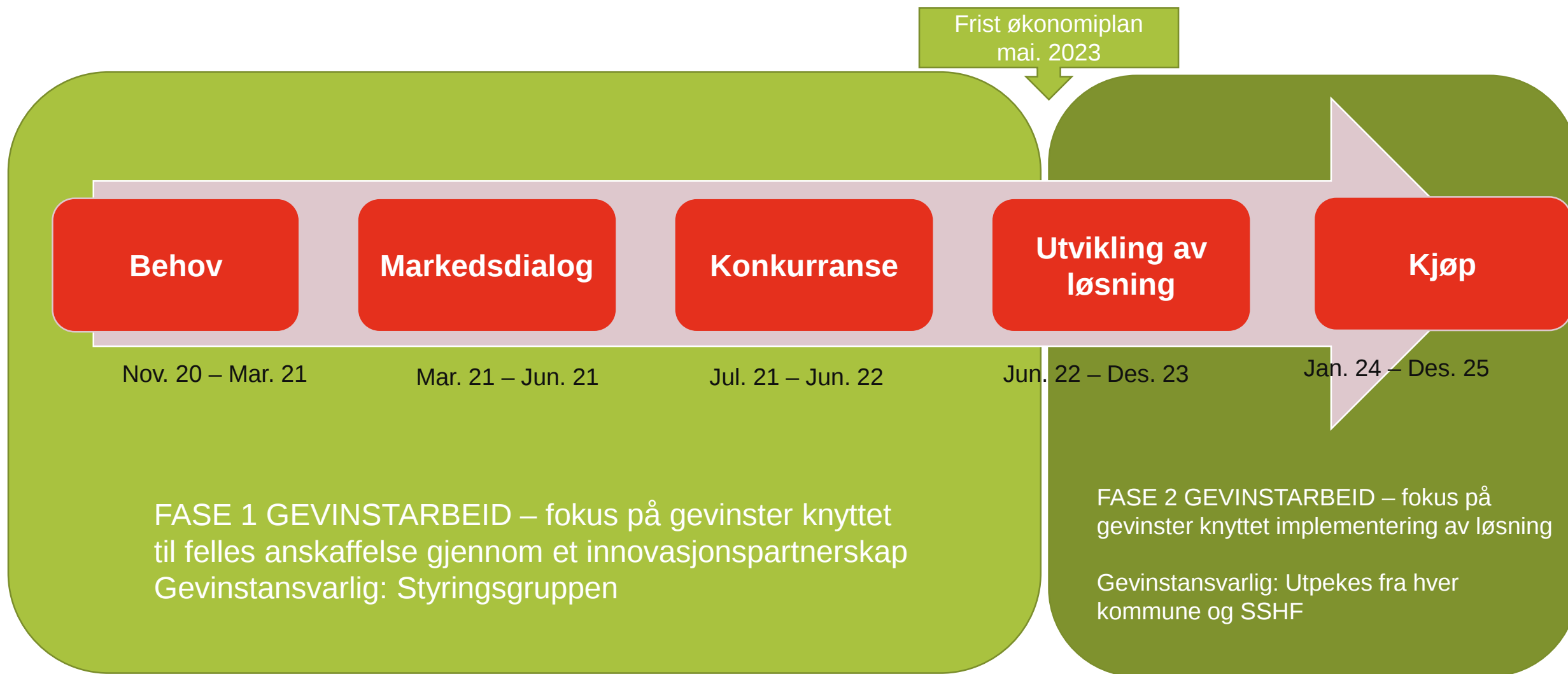
Innsikt, design og utvikling

Sykehuset Sørlandet
Farsund kommune

Utvikling

Lindesnes

Gevinstrealiseringsplan:



3. Kjøpsfasen



- Forutsatt godkjent akseptansetest (okt. – des. 2023) skal det forhandles om avtale om kjøp og drift
- OFA vil lede forhandlingene – ressursgruppe er sak i styringsgruppen 30.8.23
- Kommunene og SSHF har opsjon på kjøp av løsning
- Mål: Utviklet løsning skal kunne kjøpes på nyåret 2024

INNSATSTRAPPA – BEST SAMMEN

Innbyggere i Tvedestrand
skal kunne være aktive
hele livet og mestre
hverdagen på
riktig trappe-
trinn



Innspill til oppdatert handlingsingsplan for VFT og ehelse

- Bærekraftige tjenester og fokus på tidlig innsats (gi bistand på lavest mulig trinn i «innsatstrappa»)
- Økt samarbeid med ressurspersoner i hver avd. og sone + vi trenger noen ildsjeler!
- Informasjonsarbeidet om VFT må forbedres (på nettside, kurs osv)
- Vurdere videre bruk av demo-hybelen
- **Åpen dag** om VFT, hjelpemidler og ehelse gjentas årlig
- Jobbe for å øke VFT-bruken, særlig hos hjemmeboende
 - Delta i og støtte TØRN-prosjektet og økt kartlegging/tildeling
 - Nettverket av ressurspersoner og TØRN-deltagere bør møtes jevnlig for å bygge kompetanse og finne løsninger der VFT er sentralt
 - Bruks- og driftsrutiner og internopplæring må videreutvikles (demo-rom bør reetableres)
- Delta videre i regionalt samarbeid om VFT