



Aktiv hverdag – trygg framtid



2018 - 2030

Kommuneplanens samfunnsdel, Tvedestrand



Vedtatt i kommunestyret
06.02.2018

Innhold

Forord	2
1 Innledning	3
1.1 Samfunnsoppdraget	3
1.2 Formålet med Kommuneplanen og planens rolle i kommunen	3
1.3 Forutsetninger for å lykkes	4
2 Visjonen og målsettingen	5
2.1 Aktiv hverdag – trygg framtid	5
2.2 Kommunens målsetting	6
3 Fakta og utviklingstrekk	6
4 Hovedutfordringer i planperioden	8
4.1 Gode levekår for alle	8
4.2 Næringsutvikling	9
4.3 Digitalisering	9
4.4 Frivillighet og samskaping	10
4.5 Markedsføring og omdømmebygging	11
4.6 Vekst og utvikling i hele kommunen	11
4.7 Rekruttering og kompetanseutvikling	11
4.8 Klima og energi	12
5 Strategier	14
5.1 Gode levekår for alle	14
5.2 Næringsutvikling	15
5.3 Digitalisering	16
5.4 Frivillighet og samskaping	17
5.5 Markedsføring og omdømme	17
5.6 Vekst og utvikling i hele kommunen	18
5.7 Rekruttering og kompetanseutvikling	18
6 Planprosess og medvirkning	19

Forord

Tvedestrand er en kommune i utvikling.

Vi har en spennende historie som har gitt oss identitet med mange fasetter. Tvedestrand har en fantastisk kystlinje og skjærgård som en del av Raet nasjonalpark. Tvedestrand har et særpreget, idyllisk og livskraftig sentrum. Vi har flere kulturelle fyrtårn; museer, kunstnere, forfattere og musikkfestivaler som formidler gode opplevelser. En omfattende frivillig sektor bestående av frivilligsentral, lag, foreninger og enkeltpersoner skaper gjennom sitt arbeid en positiv forskjell for tvedestrandssamfunnet og for den enkelte.

Kommunen har utfordringer når det gjelder innbyggernes levekår. Arbeidet med forebygging og tidlig innsats har hatt og skal ha fokus i årene som kommer. Barn og unges situasjon skal prioriteres.

Vi skal videreutvikle næringslivet i Tvedestrand for å få flere arbeidsplasser til kommunen.

Samhandling er nøkkelen til en god utvikling av kommunen. I årene som kommer ønsker vi i større grad å ta i bruk den kunnskap og de ressurser som innbyggerne har for sammen å finne de beste løsningene på kommunes utvikling – til beste for de som bor her og de som besøker oss.

Tvedestrand kommune, på historiske røtter med fremtidsføtter, vil skape en aktiv hverdag og en trygg fremtid for alle våre innbyggere.



Jan Dukene
ordfører

1 Innledning

1.1 Samfunnsoppdraget

Kommunens oppgave er å arbeide for interessene til de som bor her, og ta seg av de nære oppgavene.

Kommunen er ansvarlig for at innbyggerne har tilgang på grunnleggende velferdsgoder som skolegang, barnehage, sosialhjelp, barnevern, legehjelp, sykehjem med mer.

Samfunnsoppdraget er i stadig endring. Endringer skjer som følge av den faglige og teknologiske utviklingen som forskyver oppgaver mellom nivåene, endringer i befolkningens sammensetning og helsetilstand, og som følge av politiske målsettinger og tiltak.

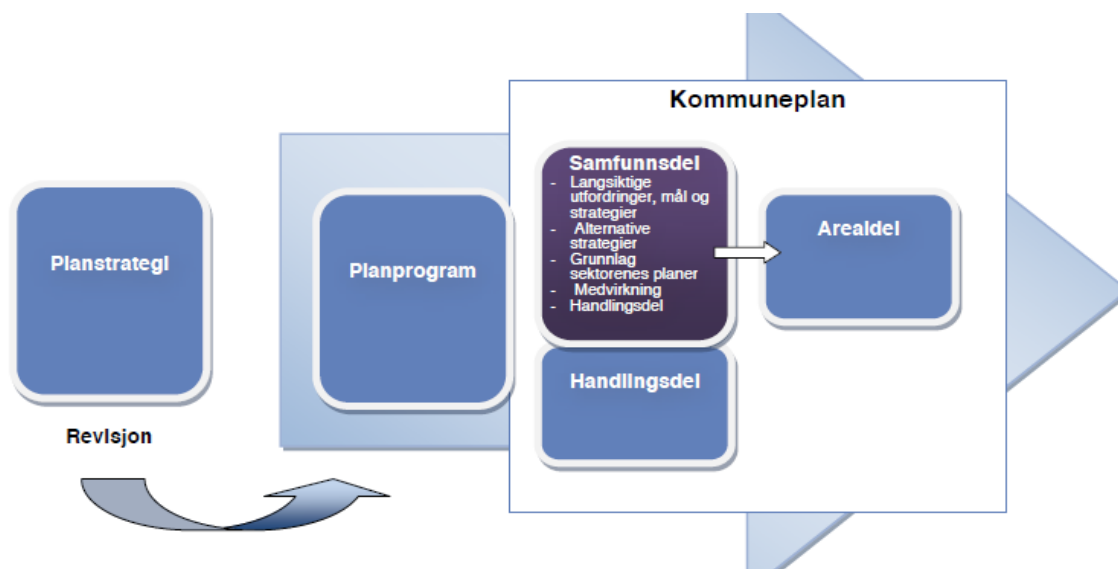
1.2 Formålet med Kommuneplanen og planens rolle i kommunen

Kommuneplanen er det strategiske dokumentet som skal være virkemiddelet for kommunens utvikling og et bidrag til å realisere kommunens politiske målsettinger og tiltak. I medhold av Plan- og bygningslovens § 11-2, skal samfunnsdelen ta stilling til langsiktige utfordringer, mål og strategier for kommunesamfunnet som helhet og kommunen som organisasjon. Kommuneplanen er en overordnet plan og skal legges til grunn for all planlegging og aktivitet i Tvedestrand.

Kommuneplanen skal ha en handlingsdel som angir hvordan planen skal følges opp. Handlingsplanen utarbeides årlig, og forelegges kommunestyret i tid før økonomiplan og årsbudsjett. Handlingsplanen skal legges ut til offentlig høring.

All planlegging skal bidra til å samordne statlige, regionale og kommunale oppgaver, jfr. Pbl § 1-1, 2. ledd. For øvrig vises til vedtatt Planstrategi og Planprogram hvor nasjonale og regionale føringer er beskrevet.

Kommuneplanen blir utarbeidet med utgangspunkt i Planstrategi 2017-2020 og Planprogram for kommuneplanens samfunnsdel, vedtatt av Kommunestyret 30.5.17, sammen med regionale og nasjonale føringer.



Någjeldende kommuneplan, samfunnsdel ble vedtatt i 2011, gjeldende for perioden 2011 – 2023. Hovedtema i planen var bokommunen Tvedestrand, med særlig fokus på forebygging, tidlig innsats og bedre levekår. Tiltaksdelen i planen er på flere områder gjennomført, noen er også gått ut på dato.

Knyttet til revisjon av planen bør en ha fokus på at store investeringer skaper behov for en mer langsiktighet i politisk og administrative valg.

Formålet med revisjonen vil være å legge grunnlaget for en videre utvikling av Tvedestrandsamfunnet som imøtekommer dagens behov uten å forringe mulighetene for kommende generasjoner til å få dekket sine. (bærekraftig utvikling).

Kommuneplanens arealdel er vedtatt i 2017 og bygger på de føringer som ligger i kommuneplanens samfunnsdel 2011-2023. Ved neste revisjon vil samfunnsdelen og arealdelen revideres under ett.

1.3 Forutsetninger for å lykkes

For at Tvedestrand kommune skal lykkes med sine satsinger må de økonomiske rammebetingelser være på plass. Kommunen må være i stand til å møte fremtidens behov. Kommunen er samtidig avhengig av samhandling med omverdenen og nærliggende kommuner.

Tvedestrand kommune skal være en attraktiv arbeidsgiver og en inkluderende organisasjon. Alle ansatte har et ansvar for å gi innbyggerne tjenester og informasjon av god kvalitet. God

Kommuneplanens samfunnsdel 2018 – 2030 – Vedtatt i kommunestyret 06.02.2018

ledelse og motiverte medarbeidere er en forutsetning for å lykkes. Det er tidvis en utfordring å skaffe tilstrekkelig arbeidskraft med riktig kompetanse.

Kommunen må etablere gode arenaer slik at kommunen, frivillige og private sammen kan arbeide frem gode løsninger for innbyggerne.

Det er trygt å bo i Tvedestrand. Likevel må det tas høyde for at uforutsette og uønskede hendelser kan finne sted. Kommunens kontinuerlige arbeid med samfunnssikkerhet og beredskap må videreføres, synliggjøres og styrkes.

Kommunens økonomiske handlefrihet skal sikres gjennom effektiv ressursbruk. Kommunens innbyggere skal gis et så godt tjenestetilbud som mulig innenfor gjeldende økonomiske rammer. Den økonomiske målsettingen er å opprettholde en bærekraftig økonomi som tar hensyn til samfunnsutfordringene og ivaretar økonomisk handlingsfrihet på kort og lang sikt.

Den digitaliseringsstrategi som skal gjennomføres i kommunen skal sette brukeren i sentrum. Kommunen skal ha systemer som gir en mest mulig effektiv organisasjon som sikrer helhetlige prioriteringer og systematisk gevinstrealisering. Det er en forutsetning at digital infrastruktur blir godt utbygd i hele kommunen.

Videre utvikling i Tvedestrand er avhengig av medvirkning fra innbyggerne generelt og fra ulike samfunnsgrupper som berøres.

2 Visjonen og målsettingen

Kommunen har siden 2011 hatt visjonen:

2.1 Aktiv hverdag – trygg framtid.



2.2 Kommunens målsetting

- **Være en attraktiv bokommune med Østre Agder/Agder som arbeidsplassregion**
- **Styrket næringsutvikling med økt antall arbeidsplasser**
- **En befolkningsutvikling tilnærmet lik landet**
- **Gode levekår**

I dette ligger en ambisjon om at

- de planlagte investeringene knyttet til infrastruktur, skole- og barnehagebygg og idrettsanlegg bidrar til måloppnåelse
- utviklingen blir slik at kommunen er et attraktivt boalternativ uavhengig av om arbeidsplassen er i eller utenfor Tvedestrand kommunes grenser
- lokalsamfunnets hverdagsliv er preget av stor aktivitet med høy yrkesdeltakelse og et aktivt og mangfoldig kulturliv,
- innbyggernes hverdagsliv er preget av nærhet med trygge- og utviklende oppvekst- og levekår
- flyktninger og innvandrere tas godt i mot og integreres i Tvedestrandsamfunnet
- privat og offentlig service er god og tilpasset innbyggernes behov
- kommunen har en klar identitet og et positivt omdømme
- kommunen som organisasjon tilpasser og fornyer seg i tråd med den samfunnsmessige utviklingen
- forebygging og tidlig innsats skal ha tydelig prioritet innenfor all tjenesteyting
- Innbyggerne er deltakende i utviklingen av kommunen gjennom felles innsats med dialog, frivillig arbeid og samskaping,
- den ikke yrkesaktive befolkning får utnyttet sin kompetanse og sine ressurser i meningsfulle aktiviteter

3 Fakta og utviklingstrekk

Verden er i stadig endring. I nyere tid er det særlig klimaendringer, demografisk endring, globalisering, urbanisering og digitalisering som preger nyhetsbildet.

Den globale gjennomsnittstemperaturen øker, demografien i store deler av verden påvirkes av synkende fødselsrater, økende inn- og utvandring, økt levealder og endrede helseutfordringer. Digitalisering preger de fleste samfunnsområder, kommunikasjon er ikke stedsavhengig og tilgangen til informasjon nesten ubegrenset. Arbeidsstyrken har nye krav og forventninger til arbeidsinnhold og arbeidssted og konkurransen om kompetent arbeidskraft øker.

Kommuneplanens samfunnsdel 2018 – 2030 – Vedtatt i kommunestyret 06.02.2018

Disse endringene preger også Tvedestrand.

Kommunens mer lokale utfordringer har fremkommet over tid og kan sammenfattes i overskriften levekår. For å få en bærekraftig utvikling for Tvedestrandssamfunnet over tid, må levekårene bedres.

Kort om status i Tvedestrand:

Kommunen har

- en negativ befolkningsutvikling sammenlignet med fylket og landet for øvrig, med et stort antall deltidsbeboere i sommermånedene.
- en befolkningssammensetning hvor gruppen i alderen 60 – 69 øker mest. Antall arbeidsføre pr pensjonist vil synke.
- lavere yrkesdeltakelse blant kvinner enn i fylket for øvrig og mange kvinner er deltidsarbeidende
- utfordringer knyttet til andel unge sosialhjelpsmottakere, unge uføre, barn i lavinntektsfamilier
- et utdanningsnivå blant innbyggerne som er lavere enn i fylket for øvrig
- en relativ høy andel unge med psykiske helseplager
- noe høyere arbeidsledighet enn resten av fylket, men med muligheter til å videreutvikle næringslivet med dertil hørende arbeidsplasser
- lag og foreninger med frivillige som sammen med kommunens frivilligsentral skaper stor og positiv aktivitet for barn, unge og eldre
- en desentralisert barnehage- og skolestruktur
- klimafokus. Målet om å være klimanøytral innen 2020 krever fortsatt stor innsats før det er nådd
- et allsidig kulturliv, stort engasjement fra enkeltpersoner, frivillige lag og organisasjoner som skaper positiv energi både til kommunens innbyggere og andre
- et nasjonalparkområde i havet og på øyene i skjærgården, Raet nasjonalpark. Det forventes at nasjonalparken i tillegg til forvaltning og vern også vil bidra til å skape nye opplevelser og arbeidsplasser.

Tiltak som forventes å bidra til måloppnåelse:

Kommuneplanens samfunnsdel 2018 – 2030 – Vedtatt i kommunestyret 06.02.2018

- Vedtak om bygging av ny E-18 mellom Arendal og Tvedestrand vil ha stor betydning for den videre utvikling av Tvedestrand.
- Tilrettelegging av nye næringsarealer nær ny E-18 trase vil bidra til ønsket næringsutvikling, flere arbeidsplasser, mer boligbygging og flere innbyggere.
- Ny videregående skole i Mjåvann med idrettsanlegg og kultursal. Dette vil tiltrekke seg flere ungdommer, gi flere og permanente kompetansesarbeidsplasser og blir strategisk viktig for videre nærings- og befolkningsutvikling, folkehelse og levekår.
- Ny fremtidsrettet barneskole ved Lyngmyr skal bygges i første del av planperioden.
- Ny og fremtidsrettet barnehage i sentrum.
- Bygging av boliger for utviklingshemmede samlokalisert i sentrum.

4 Hovedutfordringer i planperioden

4.1 Gode levekår for alle

er både et mål og en hovedutfordring. Levekårsutfordringene preger flere kommuner på Sørlandet. Det er enighet om at en må finne de tiltak som gir effekt og som bidrar til at levekårsutfordringene i landsdelen gradvis reduseres. Dette vil ta tid. Tvedestrand kommune må fortsatt gradvis og systematisk bygge opp sine tjenester med forebygging og tidlig innsats som hovedmetodikk.

Det er flere faktorer som påvirker levekårene våre. Det er usikkert om vi har råd til å opprettholde velferdstilbudene og vi er ikke gode nok til å løse en rekke av tidens negative samfunnsproblem.

Skal disse utfordringer håndteres, trengs det mer enn penger. Innbyggerne må gjøres til en del av løsningen. De har både kunnskap, ideer, engasjement og erfaringer som kan bidra til å skape løsninger av høy kvalitet. Dette vil kreve endrede arbeidsmåter for å utvikle kommunens tjenestetilbud. Den kompetente og aktive innbygger kan være nøkkelen til å utvikle velferdsmodellen så den blir mere robust.



4.2 Næringsutvikling

er både et mål og en hovedutfordring. Østre Agder er et felles bo- og arbeidsmarked som forvaltes av 8 ulike kommuner. Gjennom en felles strategisk næringsplan har Østre Agder nedfelt følgende målsetting:

Østre Agder skal ha et våkent, voksende og vitalt næringsliv med en sysselsettingsutvikling som er bedre enn gjennomsnittet i Norge.

Arbeid er en av de viktigste grunner til at folk flytter. Næringslivets sysselsetting i regionen er fallende. Utviklingen av næringsarealer i forbindelse med ny E-18 på Grenstøl er strategisk viktig for å nå målsettingen om økt næringsutvikling. Det samme er videreutvikling av reiselivs- og landbruksnæringen.



4.3 Digitalisering.

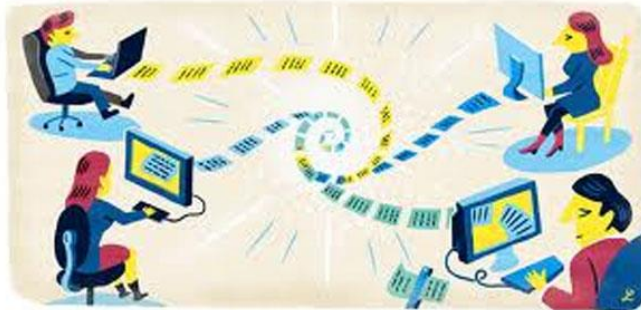
Det er en forutsetning at en fremtidsrettet digital infrastruktur er godt utbygd i hele kommunen.

Kommunal sektor må planlegge for helhetlige og sammenhengende digitale løsninger for å møte innbyggernes og næringslivets behov, men også for å kunne utnytte digitale data i planlegging og oppfølging av egne tjenester på best mulig måte.

Kommuneplanens samfunnsdel 2018 – 2030 – Vedtatt i kommunestyret 06.02.2018

Digitalisering dreier seg i stor grad om endring og fornyelse av tjenester, prosesser og arbeidsmåter. Ledelse, kultur og holdninger står sentralt.

For at kommunen skal lykkes i å nå sine mål, forutsetter det satsing på digitale løsninger. Digitalisering kan gi bedre og mer effektive tjenester.



4.4 Frivillighet og samskaping.

Det gode liv i Tvedestrand skapes i samarbeid mellom kommunen og innbyggerne. Mange av kommunens innbyggere ønsker en meningsfull aktivitet ut over egen jobb eller som pensjonist. Frivilligheten fyller viktige funksjoner som gagnar samfunnet. Frivilligheten fyller rommet mellom individer og mellom det offentlige og næringslivet.

Frivilligheten bygger og forandrer samfunnet gjennom fellesskap, aktiviteter, initiativer, og samarbeid med det offentlige og privat næringsliv. Frivilligheten forandrer menneskene som involverer seg gjennom å bygge holdninger, verdier, kunnskap og sosial kapital. Frivilligheten er i kontinuerlig endring for å møte deltakernes og omgivelsenes behov.

Frivilligheten har egenverdi og frivillig aktivitet er i seg selv et gode. Aktivitet i form av frivillig arbeid gir helse og livskvalitet.

Å være en samskapingskommune betyr at der hvor det er hensiktsmessig skal ansatte, politikere, engasjerte innbyggere og næringsliv sammen finner ut hvordan et behov eller en utfordring dekkes eller løses. Aktiv bruk av innbyggerne i utvikling av kommunen og kommunens tjenesteutvikling vil avdekke behov, øke tilhørighet og eierskap, forhindre klager og unødige kostnader og gi kunne gi mer treffsikre løsninger. Ikke minst vil en slik måte å trekke innbyggerne med på ha konsekvenser for kommunens omdømme.

Klarer kommunen å utvikle kommunen sammen med de som bor her, vil dette gi omdømmegevinst.



4.5 Markedsføring og omdømmebygging.

Nøkkelen til godt omdømme ligger i kommunens atferd. Kommunikasjonen og kommunens evne til å etablere gode relasjoner til omverdenen bygger et positivt omdømme.

Skal kommunen få til befolkningsvekst og næringsutvikling i tråd med målsettingen, må kommunen kommunisere ut de muligheter og kvaliteter kommunen har, og vil arbeide mot. Markedsføring i denne betydningen innbefatter alle former for god og positiv dialog mellom kommunen og samhandlingspartnere, både egne innbyggere, fritidsbeboere, potensielle nye innbyggere, næringer og samarbeidsparter for øvrig.

4.6 Vekst og utvikling i hele kommunen.

Kommunens hovedstrategi for arealpolitikken er å legge til rette for en arealbruk som styrker sentrum og hele Tvedestrand som en god bokommune med trygge oppvekstvilkår. Det er nedfelt en målsetting om at hele kommunen skal tas i bruk, og at det skal økonomiseres med etablert infrastruktur. Fokus skal være på sentrumsnær, differensiert boligutbygging, og ikke bare eneboliger.

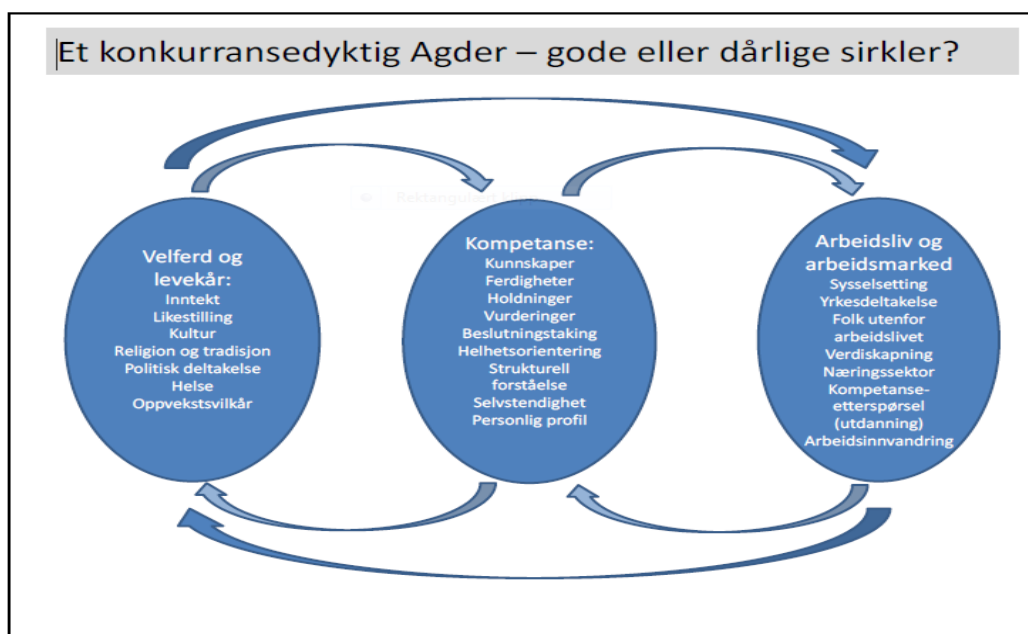
Kommunen vil ha et levende sentrum og levende lokalsentra. Utbygging av fremtidsrettet digital infrastruktur i hele kommunen er en forutsetning. Kommunen bistår i tilrettelegging for næringsutvikling. Konsentrasjon om utbygging i forbindelse lokalsentra følger de regionale føringene som uttrykker fortetting og desentralisert fortetting rundt lokale sentra. Kollektivtrafiksatsingen må følge den bo- og arbeidsmarkedsutviklingen som er skissert i de regionale planene.

4.7 Rekruttering og kompetanseutvikling.

Det er et mål at kommunen skal ha tilfredsstillende kompetanse for å produsere gode tjenester, yte god service og drive hensiktsmessig utvikling og forvaltning basert på innbyggernes behov. Samfunnet er i stadig endring. Det betyr at kommunen må ha evne til å utvikle seg i tråd med samfunnsendringene for å dekke innbyggernes og omgivelsenes endrede forventninger og krav.



Forskning (Agderforskning) viser at kompetansenivået har betydning for levekår. Dersom en region preges av en trend der kompetansenivået er synkende, er det sannsynlig at regionens velferds- og levekårssituasjon blir dårligere, samtidig som at arbeids- og næringsliv vil påvirkes. En styrking av befolkningens kompetansenivå vil med sannsynlighet medføre at både arbeids- og næringsliv styrkes og at velferd og levekårssituasjonen bedres.



4.8 Klima og energi

Som resten av verden og Norge, har Tvedestrand fokus på klima og reduksjon av klimaskadelige gasser. Kommunens klimaplan skal revideres i løpet av inneværende planperiode. Likedan skal alle fagplaner som utarbeides i Tvedestrand vurdere konsekvensene for klima.

Det er et mål for Tvedestrand som en av ATP*-kommunene at transportveksten skal tas med kollektiv, sykkel og gange. Det innebærer også at utviklingen av bo- og arbeidsmarkedet i

kommunen må lokaliseres rundt sentrum og lokale sentra og at kollektivtilbudet styrkes i tråd med dette.

*ATP – Areal- og transportplan Arendalsregionen

Flere av de tiltak som er beskrevet nedenfor, vil gi positiv klimaeffekt.



5 Strategier

Planens mål og strategier følges opp i den årlige handlingsdel som legger føringer for de 4-årige økonomiplaner og årlige budsjetter. I tillegg kommer det planarbeid som gjennom vedtatt planstrategi skal utføres.

5.1 Gode levekår for alle

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
I Tvedestrand lever alle barn og unge et liv under forhold som fremmer verdighet, tilhørighet, mestring og deltakelse i fellesskapet	Arbeider forebyggende og identifisere tidlig alle som står i fare for å falle utenfor
	Legger til rette for at alle barnefamilier kan bruke kultur- og fritidstilbudet
	Arbeider for nulltoleranse for mobbing
	Arbeider for at barn og unge opplever å være inkludert i barnehage og på skole
	Bidrar til at barn og unge utvikler ferdigheter og strategier for å mestre eget liv
	Sikrer gode nærmiljø for barn
	Arbeider med mestring av eierskap, boforhold og utvikling av gode systemer for vanskeligstilte på boligmarkedet, spesielt vanskeligstilte barnefamilier. Kommunen skal fortsatt være en aktiv bruker av startlån og tilskudd
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Innbyggerne har mulighet til å ivareta egen helse, trivsel og livskvalitet	Styrker helsefremming og forebygging med fokus på aktivitet, trygghet og mestring til innbyggerne i alle aldre
	Tilrettelegger for fysisk aktivitet
	Motvirker sosial ulikhet og bidrar til utjevning av levekårsforskjeller
	Gir flest mulig innbyggere muligheten til å bo trygt i eget hjem så lenge som mulig
	Arbeider for trygge lokalsamfunn for alle
	Gir hjelp til livsstilsendring til innbyggere som trenger støtte til å endre levevaner og mestre helseutfordringer
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Innbyggerne opplever kommunen som <u>ett</u> faglig nettverk	Er tydelig på hvilken sektor som yter hvilke tjenester
	Sørger for at fagsystemene (datasystemer) «snakker sammen»
	Fagpersoner utveksler nødvendig informasjon for helhetlig tjenestetilbud
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har god kompetanse i å møte endringer	Følger med på endringer i befolkningsutviklingen
	Har fokus på innbyggernes behov gjennom dialog

Kommuneplanens samfunnsdel 2018 – 2030 – Vedtatt i kommunestyret 06.02.2018

5.2 Næringsutvikling

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand er en del av en region som er attraktiv for bedriftsetablering, kompetansearbeidsplasser og til å tiltrekke seg og beholde kompetanse	I samspill med andre kommuner, aktører i næringsliv og utdanningsinstitusjoner arbeider vi for å tiltrekke oss og beholde kompetanse
	Kommunene i regionen støtter hverandre i å bli best på tjenesteleveranser, saksbehandlingstid og forutsigbarhet og vurdere næringsaspektet i alle viktige saker som behandles
	Vi videreutvikler samarbeidet med nabokommune, skoler, universitet og andre aktører for å inspirere og støtte dyktige gründere
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Vi har et bredt spekter av tilrettelagte næringsarealer	Vi gjør A67 Tvedestrand næringspark, til en av regionens viktigste næringsarealer
	I samarbeid med kommuner i regionen og private aktører har vi et helhetlig og attraktivt tilbud av næringsarealer til fremtidens industri og kompetansearbeidsplasser
	I samarbeid med kommuner i regionen har vi et helhetlig og attraktivt tilbud av næringsarealer til fremtidens industri og kompetansearbeidsplasser
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har et attraktivt og levende sentrum som bidrar til en positiv utvikling i hele kommunen	Samhandling og tillit er bunnplanken i utvikling av et attraktivt og levende sentrum – der partnere i frivillige organisasjoner og næringsliv bidrar til at vi tar de riktige grepene.
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Næringslivet er variert og utnytter lokale fortrinn i hele kommunen	Bidrar til at landbruket består av sterke og dynamiske foretak
	Raet nasjonalpark bidrar til å trekke nye og flere besøkende til kommunen og et reiseliv i vekst og utvikling.
	Legger til rette for kunnskap og vekst knyttet til marine næringer

5.3 Digitalisering

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand er en kommune med digital kompetanse	Ledelse av den digitale utviklingen i kommunen har kompetanse på organisasjonsutvikling og endringsprosesser og stort fokus på digitale mulighet.
	Kommunens ledere og ansatte medvirker til effektive arbeidsprosesser innad i organisasjonen og som tjenesteleverandør
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Brukervennlighet i kommunens digitale systemer står i fokus	Kommunen gir god hjelp og støtte til innbyggere som trenger det
	Kommunen har gode selvbetjeningsløsninger på alle områder hvor dette er hensiktsmessig
	Personopplysninger vernes på en sikker måte og vi har personvernombud
	Kommunen har systemer som fungerer sammen/integrasjon
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Kommunens nettsted (hjemmeside) er alltid oppdatert med riktig og god informasjon	Kommunen har døgnåpen forvaltning – e-dialog
	Frigjort kapasitet bidrar til bedre saksbehandling og utvikling av kommunen
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Kommunens nettsted skaper nærhet til innbyggerne	Kommunen bruker sosiale medier for å fremme dialog og spre informasjon
	Kommunen bruker sosiale medier til å styrke lokaldemokratiet
	Kommunen bruker sosiale medier til nødvendig krisekommunikasjon

5.4 Frivillighet og samskaping

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Det er et fruktbart samspill mellom offentlig/privat og frivillig sektor	Tar i bruk innbyggernes evner og kunnskap slik at innbyggerne bidrar som aktiv ressurs i samfunnsutviklingen
	Legger til rette for at innbyggere i alle aldre og samfunnslag er aktive brukere av og aktører i kultur- og fritidslivet
	Legger til rette for at den flerkulturelle befolkningen og de unge får høyere deltakelse i arbeidslivet Arbeider for at flyktninger og innvandrere inkluderes i fritid og arbeid
	Gir alle tilgang på offentlig informasjon og legger til rette for økt demokratisk deltakelse, bred innbyggermedvirkning og likeverdige og trygge forhold for deltakelse i informasjons-samfunnet
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
I Tvedestrand er det en synlig og dedikert frivillig sektor	Utarbeider en frivillighetsstrategi i samarbeid mellom kommunen og frivillige organisasjoner
	Sørger for samhandling med frivillig sektor og tros- og livssynssamfunn
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Nye og bedre løsninger basert på samskaping	Tester ut samarbeidsform gjennom ulike konkrete prosjekter

5.5 Markedsføring og omdømme

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har en tydelig lokal identitet og et positivt selvbilde blant innbyggerne	Kommunen er synlig og tydelig ut mot publikum
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har et sterkt og positivt omdømme	Synliggjør byens lokaliseringsfortrinn og kvaliteter som gjør den attraktiv for unge
	Kommunens ledelse og ansatte bidrar med rask og effektiv saksbehandling
	Brukerne står i sentrum
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Kommunens tjenester samsvarer med brukernes forventninger	Politikere, ledere, ansatte følger opp politiske vedtak.
	Kommunen utøver meroffentlighet og er gode formidlere i sosiale medier

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Ansatte, innbyggere og politikere er gode ambassadører for kommunen	Yter god kvalitet på de tjenester kommunen leverer
	Kommunen er en arbeidsgiver medarbeidere foretrekker
	Har mer fokus på innhold og identitet mer enn image
	Utvikling av tjenester skjer i dialog med brukere/innbyggere

5.6 Vekst og utvikling i hele kommunen

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har levende sentrum og lokalsentra	Oppmuntrer til etablering av boliger, næringer og aktivitetssmiljøer for barn i hele kommunen
	Utnytter potensialet innen turisme, opplevelse i forbindelse med Raet nasjonalpark
	Tilrettelegger for etablering av fritidsboliger/hytteområder
	Bidrar til best mulig kollektivløsninger, gang og sykkelstier i lokalsentra og i sentrum
	Bidrar til god digital infrastruktur i hele kommunen
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har et attraktiv byrom	Videreutvikler sentrum med levende og attraktive møteplasser for barn og voksne
	Arbeider for et bilfritt sentrum hvor det er trivelig å være

5.7 Rekruttering og kompetanseutvikling

Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Tvedestrand har innbyggere som utvikler og anvender sin kompetanse	Arbeider for høy kvalitet i barnehage og skole som grunnlag for livslang læring og mestring
	Arbeider for sammenhengende læringsløp slik at flest mulig fullfører videregående opplæring
	Arbeider for høyere yrkesdeltakelse, særlig blant kvinner
	Tilrettelegger for høyere yrkesdeltakelse i den flerkulturelle befolkningen
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Kommunen har ansatte med kompetanse for å yte god service og hensiktsmessig forvaltning	Legger til rette for at ansatte tar videreutdanning og kompetansegivende kurs i tråd med samfunnsutviklingen og brukernes behov.
	Oppmuntrer til lærlingeplasser i offentlig og privat virksomhet
Slik vil vi ha det	Hva gjør vi
Kommunen har omstillingsdyktige ansatte med høy endringskompetanse	Ansatte yter service og tjenester tilpasset brukernes/innbyggernes behov, og i tråd med samfunnets utvikling.

6 Planprosess og medvirkning

<i>Prosessplan for aktivitet</i>	<i>Tidsrom</i>
Utarbeide forslag til kommuneplan, samfunnsdel	Juni – oktober 2017
Drøftinger i kommuneplanutvalg og enhetsledermøte	Juni – oktober 2017
Høringsutkast til behandling i kommuneplanutvalg	November 2017
Høringsperiode	Medio november – ultimo desember
Bearbeide høringsinnspill	Januar 2018
Behandling i kommuneplanutvalget	Februar 2018
Endelig behandling og vedtak i kommunestyret	Februar 2018

Medvirkning og høringer vil skje i medhold av pbl. §§ 5-1 og 5-2. Planutkastet vil i planperioden bli lagt ut på kommunens hjemmeside og sent ut til høring til statlige, regionale og kommunale myndigheter. Samtidig vil det bli avholdt informasjons- og dialogmøter med aktuelle råd, lag og foreninger.