

Serviceerklæring for foreldre

I denne serviceerklæringen ønsker vi å gi en enkel og forståelig oversikt over hva du kan forvente av personalet i de kommunale barnehagene i Tvedestrand.

Samtidig ønsker vi å klargjøre hva vi forventer av foreldre/foresatte.

Målet med dette er å legge grunnlaget for et best mulig foreldresamarbeid.





Sikkerhet

- Barnehagen har internkontrollrutiner for håndtering og forebygging av sykdom, skader og ulykker.
- Barnehagen har beredskapsplaner som gjennomgås med alle i personalet.
- Ansatte i barnehagen gjennomfører årlige førstehjelpskurs
- Alle som jobber med barna i barnehagen har levert politiattest og egenerklæring i forhold til tuberkulose og MRSA.



Forsikringer

- Barna er forsikret til og fra barnehagen og under opphold i barnehagen.



Plikter

- Alle ansatte i barnehagen har taushetsplikt etter barnehageloven §20
- Barnehagen har opplysningsplikt overfor sosialtjenesten og gir bistand i klientsaker, etter barnehageloven §21.
- Barnehagen har opplysnings og meldeplikt til barnevernet, etter barnehageloven §22



Hva kan du forvente av personalet

- Å bli møtt med respekt, anerkjennelse og god dialog
- God informasjon og planer som beskriver barnehagens innhold og organisering, herunder Årsplan, månedsbrev/planer.
- 1-2 foreldremøter i året og tilbud om 2 foreldresamtaler
- Å bli tatt med på råd og vurderingsarbeid gjennom forelderrådet og samarbeidsutvalget, samt mulighet til anonym tilbakemelding gjennom brukerundersøkelse.
- Klager, bekymringer osv. lyttes til, tas på alvor og behandles i tråd med gjeldende regelverk og rutiner.



Hva kan ditt barn forvente

- Respektert som en selvstendig person med egen identitet, behov og interesser.
- Tilstedeværende voksne som støtter og gir barna omsorg og glede.
- Et pedagogisk tilrettelagt tilbud tilpasset alder og modning.
- Å føle tilhørighet og oppleve vennskap
- Å bli sett og hørt
- Oppleve mestring



Hva kan barnehagen forvente av deg

- At du bidrar til et godt samarbeid mellom hjem og barnehage ved å vise respekt for de ansatte og fellesskapet (dvs. andre barn og foreldre).
- Gi beskjed ved sykdom eller hvis barnet av andre grunner ikke kommer i barnehagen.
- Gi barnehagen beskjed om forhold som har betydning for barnets trivsel.
- Sørg for at barna har klær til ulike værforhold og skiftetøy.
- Holde syke barn hjemme.
- Overholde åpningstidene og dermed å respektere personalets arbeidstid.
- Gjøre dere kjent med barnehagens ulike planer og øvrige informasjonsskriv som formidles ved oppslag, i barnas hyller .
- Så langt det lar seg gjøre, delta på arrangementer og møter.